

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD GRUPO EDUCATIVO UK	Código: UK-SGC-DR-POL-14
	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: ALIMENTACIÓN	Fecha de Revisión: 02 de Octubre de 2023
		Revisión: 02

INFORMACION GENERAL DE LUNCH Y ALMUERZOS

El servicio de alimentación se oferta de manera opcional para los estudiantes y el personal que deseen adquirirlo, UK SCHOOL ofrece las siguientes opciones:

1. Lunch para media mañana.
2. Almuerzo para el personal y estudiantes que participen en actividades extracurriculares o refuerzos académicos.

El colegio cuenta con instalaciones de cocina y comedor, modernos, adecuados y seguros, cumpliendo los protocolos pertinentes, manejando las buenas prácticas de manipulación de alimentos.

La dieta está guiada por un nutricionista ofreciendo alimentación saludable, equilibrada y fresca.

OBJETIVO:

Ofrecer el servicio de alimentación saludable, equilibrada y fresca a toda la comunidad Uk School.

POLÍTICAS GENERALES

- Los servicios complementarios se cancelan por mes completo indistintamente los días laborados.
- El Personal de cocina deberá usar los implementos de higiene necesarios: gorra, guantes y mandil.
- Se garantiza la frescura de los alimentos por medio de un adecuado almacenamiento y conservación de los mismos.
- Se enviara mensualmente el menú del lunch a los padres de familia y el menú de los almuerzos de manera semanal mediante la plataforma.
- El servicio de alimentación será entregado previo pago
- El servicio de almuerzo podrá ser solicitado mínimo con un día de anticipación
- Los servicios complementarios son personales e intransferibles.
- En caso de no poder tomar el servicio de almuerzo se deberá informar hasta las 9 de la mañana caso contrario se les descontara el valor como si lo hubiese tomado.
- Los estudiantes que se queden a refuerzos académicos adicional a otras actividades que tengan normalmente, y vayan a tomar el servicio deben notificar con 24 horas de anticipación.

Elaborado por	Revisado por	Fecha de revisión	Aprobado por	Fecha de aprobación	Área	Página
Responsable de servicios complementarios.	Dirección y Logística	02/10/2023	Director Ejecutivo	02-10-2023	Administrativa	1 de 2

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD GRUPO EDUCATIVO UK	Código: UK-SGC-DR-POL-14
	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: ALIMENTACIÓN	Fecha de Revisión: 02 de Octubre de 2023
		Revisión: 02

LUCH PARA MEDIA MAÑANA

1. El servicio se contratará únicamente por el mes completo.
2. En caso de contratación o cancelación del servicio de alimentación, los representantes deberán informar a secretaría mediante correo secretaria@unikids.edu.ec hasta el 23 de cada mes.
3. En caso de anulación del servicio del lunch las personas que cancelaron con tarjeta de crédito, se les devolverá el dinero en un plazo de 30 días, y se descontará comisiones y retenciones por la tarjeta.
4. Con pronto pago y tarjeta de crédito la única opción de cancelación será para todo el año lectivo.
5. En el caso de pago mensual se realizará mediante depósito, transferencia o débito bancario hasta el 5 de cada mes.

ALMUERZO ESTUDIANTES

1. Para los almuerzos los padres de familia podrán adquirir el servicio del almuerzo, con el pago mínimo de 40 dólares, el cual se realizará por medio de transferencia o depósito a la cuenta de Servicios GYH.
2. El valor del almuerzo es de \$2.80 el mismo que se ira descontando del valor transferido (\$40) a medida que se tome el servicio.
3. Secretaría informará a los padres de familia la necesidad de recargar el saldo cuando sea menor a diez dólares.

La presente fue discutida y aprobada por Dirección General, el 02 de Octubre 2023, para constancia y vigencia del mismo firma el director ejecutivo.

Ing. Miguel Portilla
Director Ejecutivo

Elaborado por	Revisado por	Fecha de revisión	Aprobado por	Fecha de aprobación	Área	Página
Responsable de servicios complementarios.	Dirección y Logística	02/10/2023	Director Ejecutivo	02-10-2023	Administrativa	2 de 2